

DigiOmmel & Co., josta jäljempänä käytetään nimitystä yritys, ottaa vastaan tilauksia alla mainittuja yleisiä ehtoja noudattaen. Toimitusehdoissa käytämme asiakkaistamme nimitystä Tilaaja. Digitointitilauksesta tai muusta meille jätetystä työsuoritteesta käytämme nimitystä työ.

YRITYKSEN VASTUUT

- ❖ Yritys suorittaa digitointia ja videoiden jälkikäsitteilyä hyväksi havaittujen laatuvaatimusten ja toimitusaikojen puitteissa.
- ❖ Materiaalien suhteen rajoittuu yrityksen vastuu materiaalitoimittajan antamiin takuisiin.
- ❖ Yrityksen tekemistä virheistä rajoittuu vastuu työn uudelleen tekemiseen veloitusetta ilman korvausveloitteita.
- ❖ Yritys noudattaa mahdollisuuksien mukaan sovittuja toimitusaikoja, mutta ei vastaa vahingosta, jotka aiheutuvat toimitusten viivästymisestä.
- ❖ Mikäli alkuperäisaineistot katoavat yrityksen suorittaman työn, oman kuljetuksen tai säilytyksen aikana, vastaa yritys vahingosta ottamiensa vahinkovakuutusten puitteissa.
- ❖ Yritys ei vastaa postissa tai muussa vastaavassa kuljetusmuodossa tapahtuvien lähetysten katoamisesta tai vahingoittumisesta.
- ❖ Yritys ei vastaa jälkepäin ulkoisten vaikutusten (esim. sää, valo, kosteus) ym. takia aiheutuneista muutoksista.
- ❖ Yritys ei tarkista henkilön henkilöllisyyttä valmista työtä noudettaessa.
- ❖ Yritys voi kieltäytyä digitoimasta Tilaajan toimittaman alkuperäisaineiston vaurioitumisriskin vuoksi.
- ❖ Yritys ei vastaa tilaajan toimittaman alkuperäistallenteiden vaurioista digitoinnin aikana.
- ❖ Yritys ei vastaa tilaajan toimittaman ulkoisen kovalevyn hajoamisesta aiheutuneita kustannuksia. Yritys tarkistaa aina ennen kovalevyn palauttamista sen sisällön oikeellisuuden.
- ❖ Yritys ei missään tapauksessa vastaa välillisistä vahingoista.
- ❖ Yritys ei kela Tilaajan toimittamia videonauhoja digitoinnin jälkeen alkuun.

TEKIJÄNOIKEUDELLISET VASTUUT

- ❖ Tilaaja vakuuttaa omistavansa kaikki yritykselle toimitettujen alkuperäisaineistojen oikeudet ja vastaa kaikista vaatimuksista ja vahingoista, jotka aiheutuvat luvottomasta digitoinnista tai muusta käsittelystä.

TOIMITUSTAPA

- ❖ Alkuperäisaineistojen lähetys sovitaan Tilaajan toivomalla tavalla ja kustannuksella.
- ❖ Yrityksen henkilökuntaa käytettäessä veloitetaan kuljetuspalveluista voimassa oleva toimitus, - tai kuljetusmaksu.
- ❖ Postia tai muuta kuljetusmuotoa käytettäessä veloitetaan aiheutuneet kokonaiskustannukset.
- ❖ Tilaajan omalle kovalevylle tiedostoja siirrettäessä veloitetaan työstä voimassa olevan hinnaston mukainen hinta.

TARKASTUSMAKSUT

- ❖ Jos Tilaajan toimittama alkuperäisaineisto syystä tai toisesta joudutaan ennen digitointia tarkastamaan, esim. huonon kunnan vuoksi, veloitamme siitä tarkastusmaksun 3,00€/tallenne.
- ❖ Video8/Hi8-nauhojen digitointi
Sonyn videokameroiden käyttöoppaissa mainitaan; nauhan toisto tulisi tehdä kameralla jolla se on kuvattu. Jos toisto tehdään muulla kuin alkuperäisellä kameralla, on mahdollista digitoinnin epäonnistuminen kuvan heikon laadun takia.
Jos asiakkaalla ei ole toimittama alkuperäistä kameraa, veloitamme aina digitoitaessa tarkastusmaksun 3,00€/nauha, työn vaativuuden takia.

DigiOmmel & Co., josta jäljempänä käytetään nimitystä yritys, ottaa vastaan tilauksia alla mainittuja yleisiä ehtoja noudattaen. Toimitusehdoissa käytämme asiakkaistamme yhtenäistä nimitystä Tilaaja. Digitoimituksesta tai muusta meille jätetystä työsuoritteesta käytämme nimitystä työ.

SÄILYTYS

- ❖ Säilytämme 5 vuorokautta valmiin tuotteen videoserverillä, mahdollisten lisätilausten tai reklamaation vuoksi. 5 vuorokauden jälkeen valmis tuote poistuu automaattisesti videoserveriltämme. Jos asiakas ei ole kuukauden kuluessa toimitus päivämäärästä noutanut alkuperäisaineistansa, ei DigiOmmel & Co. ole enää velvollinen säilyttämään niitä.

HINNOITTELU

- ❖ Hinnoittelussa noudatetaan kulloinkin voimassa olevia yrityksen hinnoitteluperusteita.
- ❖ Ellei toisin mainita, niin tuotteiden ja palvelujen hinnat ovat merkitty hinnastoihin arvonlisäverollisina.
- ❖ Toimitusaika alkaa siitä, kun Tilaajan alkuperäisaineisto on toimitettu tai saapunut muun kuljetusmuodon kautta yritykseen.
- ❖ Toimitusaika päättyy, kun työ on luovutettu Tilaajalle tai on toimitettu Tilaajan ilmoittamaan osoitteeseen tai jätetty postin tai vastaavan kuljetusmuodon kuljetettavaksi.
- ❖ Muut tilaukset voimassa olevan hinnaston mukaan.

MAKSUEHDOT JA HINNAT

- ❖ Laskut eräännyvät maksettavaksi laskussa ilmenevän maksuehdon ja määrän mukaisesti.
- ❖ Laskun käsittelymaksu on 0,00€, 3 päivän netto.
- ❖ Laskun käsittelymaksu on 4,00€, 7 päivän netto.
- ❖ Maksumuistutus 5,00€.
- ❖ **Lasku on maksettava ennen tuotteen toimittamista.**
- ❖ Tilauksen arvoa laskettaessa ei ole huomioitu toimitus-, kuljetus-, eikä postikuluja.
- ❖ Laskutamme pääsääntöisesti sähköisessä muodossa /sähköpostiliite, paperilasku 2,50€.

VALITUKSET

- ❖ Valituksia, joita ei ole tehty yritykselle viiden (5) vuorokauden kuluessa toimituksesta ei huomioida.

TUOMIOISTUIN

- ❖ Kaikki tilauksesta ja yrityksen toimituksesta johtuvat riitaisuudet ratkaistaan yrityksen kotipaikkakunnan tuomioistuimessa.

KOPIOSUOJAUS

- ❖ Toimitamme kaikki valmiit tilaukset ilman kopiosuojausta.
- ❖ Tilaajan niin vaatiessa lisäämme kopiosuojauksen valmistamiimme media-alustoihin 5,00€/levy

- ❖ ***Pidätämme oikeudet kaikkiin hintamuutoksiin.***